



Urząd Miasta i Gminy
Międzyzylesie

Księga Jakości
Zintegrowany System Zarządzania
PN-EN ISO 9001:2015-10/Kontrola Zarządcza

POLITYKA JAKOŚCI

Misją Urzędu Miasta i Gminy Międzyzylesie

jest świadczenie usług administracji publicznej w celu zaspakajania potrzeb i oczekiwań Klientów oraz tworzenie warunków harmonijnego rozwoju i czynnego uczestnictwa mieszkańców w życiu społecznym i gospodarczym.

Misję tę wypełniamy poprzez Politykę Jakości opartą na dążeniu do coraz efektywniejszego świadczenia usług we wszystkich obszarach działalności, w ramach zintegrowanego systemu zarządzania

wg normy PN EN ISO 9001 : 2015-10/ Kontrola Zarządcza

Urząd Miasta i Gminy Międzyzylesie zobowiązuje się do realizacji wyznaczonych niżej celów poprzez :

- 1. Zagwarantowanie Klientom usługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami.*
- 2. Zatrudnienie kompetentnego personelu oraz motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji i wiedzy oraz zapewnienie sprawnej organizacji i komunikacji wewnętrznej.*
- 3. Kształtowanie wśród pracowników przekonania o odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy.*
- 4. Prowadzenie otwartej polityki informacyjnej oraz doskonalenie komunikacji z Klientami Urzędu.*
- 5. Wykorzystanie wiedzy o potrzebach Klientów do doskonalenia świadczonych usług.*
- 6. Ciągłe doskonalenie funkcjonującego systemu kontroli zarządczej i oceny ryzyka.*

Zobowiązuję się do spełnienia mających zastosowanie wymagań i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Zapewniam , że wszyscy pracownicy Urzędu Miasta i Gminy Międzyzylesie są świadomi treści polityki jakości i zobowiązują się działać w sposób zapewniający jej pełną realizację, co stanowi gwarancję uzyskania wysokiego poziomu naszych usług.

Burmistrz Miasta i Gminy Międzyzylesie
/-/ Tomasz Korczak

Międzyzylesie, dnia 08.12.2023 r.